

o f e r t a

management si mentenanta park/flota IT

ECHIPAMENTE, RELETE, FLUX ADTE, LICENTE, SERVICII, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE LUCRU SI PLATĂ

Suntem un brand prezent pe piata din anul 2003, oferind servicii IT externalizate, asistenta si suport IT de specialitate.

Odata cu trecerea timpului, ne-am dezvoltat si specializat in continuu, devenind un furnizor complet de servicii IT si un partener de incredere pentru clientii din portofoliul nostru, avand continuitate in oferirea serviciilor de peste 9 ani, 6 ani, 4 ani pentru anumiti clienti.

Calitatea serviciilor oferite se datoreaza profesionalismului cu care abordam fiecare client si proiect, a specializarii si profesionalismului echipei de lucru.

In prezent, va stam la dispozitie cu urmatoarea gama de servicii IT:

- Externalizare de servicii IT
- Managementul sistemului IT din locatie
- Implementare Solutii Dedicat
- Dezvoltare solutii software dedicate
- Dezvoltare si implemente de Proceduri de lucru
- Dezvoltare si implemente de Politici de securitate
- Dezvoltare si implemente de Proceduri de backup si restaurare
- Dezvoltare de Solutii de supravietuire afaceri
- Realizarea Manualului IT al companiei Proceduri de lucru, proceduri de instalare, inventariere licente si parole, taskuri de mentenanta si verificare, fise de interventii si jurnale de lucru, gestiunea utilizatori si a resurselor partajate, sistemul de backup si restaurare, puncte vulnerabile ale sistemului informatic, alte detalii despre sistemul Informatic si echipamentele din dotare
- Intretinerea si administrarea retelei structurale de date
- Intretinerea si administrarea serverului de fisiere
- Intretinerea si gestionarea echipamentelor IT
- Extinderea retelei structurale in functie de necesitatile aparute
- Realizarea periodic a unui Backup general a datelor
- Realizarea unui Plan de refacere in caz de dezastru
- Realizarea si actualizarea unui site web
- Inventariere Licente & echipamente
- Audit sistem IT

In prezenta am inclus urmatoarele oferte de servicii:

- oferta de externalizare de servicii de mentenanta pentru echipamentele IT si serviciile aferente
- oferta de inventariere licente
- realizare de retele structurale date
- plan de refacere si continuitate in caz de dezastru
- detalierea serviciilor externalizate de mentenanta echipamente I

WEB DESIGN & SOCIAL MEDIA

Siteuri web, solutii personalizate,
Magazine online, cataloage online,
B2B, Seo, Sem, Audit web, gazduire

PROMOVARE PE INTERNET

Promovare online Google AdWords
SEO, SEM, inscrieri in directoare web
Inscrieri in motoare de cautare, etc

DESIGN & PRINT & IDENTITY

Conceptie grafica, printuri si materiale
publicitare indoor-outdoor, carti vizita
afise, cataloage, flyere, pliante,etc

EXTERNALIZARE SERVICII IT

Administrare & Mentenanta echip.
Implementare solutii, Retelistica
Plan de continuitate pt. dezastru

Suportul IT este oferit clientului in baza incidentelor sesizate, iar aceste se vor solutiona in cel mai scurt timp posibil, daca este posibilitate de la distanta prin remote utilizand canale securizate sau in locatia echipamentului.

Prezeta oferta va permite selectarea unuia din pachete de servicii de mai jos:

Tip serviciu / Tip de abonament	OnDemand	Basic	Business	Professional
Cost lunar	-	1.000 lei	1.500 lei	2.500 lei
Numar de interventii obligatorii on site incluse	-	1	2	2
Numar de interventii optionale on site incluse	-	3	2	6
Numar de interventii la distanta incluse	-	3	5	10
Numar de deplasari obligatorii	-	1	2	2
Numar de deplasari optionale	-	2	2	6
Tarif orar interventie suplimentara	175 lei/ora	125 lei/ora	100 lei/ora	75 lei/ora
Cost deplasare suplimentara local	100 lei	75 lei	75 lei	50 lei
Cost deplasare suplimentara extern per 100 km	350 lei	300 lei	300 lei	250 lei
Cost estimare/diagnoza/constatare	75 lei/ora	75 lei/ora	inclus	inclus
Timp de interventie (maxim)	3-7 zile	72 ore	48 ore	24 ore
Management	nu include	nu include	nu include	nu include
Termen de plata	cash	7 zile	14 zile	21 zile

O interventie este definita ca fiind interventia unui tehnician fizic sau remote la 1 echipament. In cadrul unei deplasari, daca se intervine asupra mai multor echipamente vor genera mai multe interventii.

Pentru interventii in timp mai mic de cel exprimat tarifele se maresc.

Fiecare din aceste servicii vor avea urmatoarele servicii care vor putea fi solicitate suplimentar si vor fi facturate in luna in care au fost executate:

Servicii suplimentare	OnDemand	Basic	Business	Professional
Administrare server Linux / NAS pt: file-sharing, server web, server email	750 Lei	500 Lei	350 Lei	300 Lei
Administrare server Linux / NAS pt: file-sharing, server web, server email, firewall, politici de access limitari de banda, monitorizare trafic retea si internet per ip, gateway, vpn	1000 Lei	750 Lei	600 Lei	500 Lei
Administrare Cloud (backup si restaurare)	350 lei	250 lei	100 lei	inclus
(Re) Instalare server Linux,	700 lei	600 lei	500 lei	300 lei

Servicii suplimentare	OnDemand	Basic	Business	Professional
(Re) Instalare router/switch + configurare statii lucru	200 lei	100 lei	inclus	inclus
(Re) Instalare statii lucru: OS + optimizare, drivere, backup & restore, soft utile, soft Office, antivirus, semnatura electronica, printere, scanere, soft dedicat: Siui, CRM, ERP, Autocad, Corel, Adobe	350 lei	200 lei	150 lei	100 lei
Configurare echipament NAS/Fileserver (shre,useri,backup,antivirus)	150 lei	250 lei	150 lei	inclus
Mentenanata si service LAN + Echip. (routere, switchuri, media convertoare, etc)	35 lei/buc	35 lei/buc	5 buc incluse	10 buc incluse
Mentenanata desktopuri / notebookuri	100 lei/buc	120 lei/buc	10 buc incluse	20 buc incluse
Igienizare Desktopuri / Servere	60 lei	75 lei	inclus anual	inclus anual
Igienizare Notebookuri / All-in-one	60 lei	100 lei	inclus anual	inclus anual
Mentenanata multifunctionale mici <1m ³	80 lei/buc	75 lei/ buc	2 incluse	3 incluse
Mentenanata multifunctionale mari >1m ³	150 lei/ buc	90 lei/ buc	1 inclusa	2 incluse
Evaluare si diagnosticare retea / echipament	50 lei/ora	50 lei/ora	inclus	inclus
Inlocuire componente hardware - upgrade	50 lei/buc	30 lei/buc	inclus	inclus
Mapare retea	30 lei/echip	25 lei/echip	inclus	inclus
Backup / restaurare date	Negociabil	Negociabil	Negociabil	inclus
Extindere LAN (3 posturi)	150 lei/birou	120 lei/birou	100 lei/birou	70 lei/birou
Gestionare conturi email - Google Acc. - 10 useri	50 lei/luna	30 lei/luna	20 lei/luna	15 lei/luna
Inventariere licente	35 lei/buc	20 lei/buc	10 lei/buc	inclus
Vizite solicitate inutil	100 lei	50 lei/buc	10 lei/buc	inclus
Consultanta IT	100 lei/ora	75 lei/ora	50 lei/buc	50 lei/buc
Raportare / Concluzii / Puncte de vedere	100 lei/ora	75 lei/ora	inclus	inclus

Acestea sunt pachetele de standard, dar ele pot fi modificate si adaptate necesitatilor si nevoilor afacerii dvs.

Pentru urmatoarele servicii costurile aferente sunt indiferent de pachetul de servicii ales:

Management IT – flota si structura actuala sist. IT, realizare strategie dezvoltare si exploatare sist. IT, realizare buget investitii IT	350 – 750 Euro/luna
Realizare Manual IT al companiei dvs	Negociabil ~ 1000 – 2500 Euro
Plan de continuitate in caz de dezastru	Negociabil ~ 1000 – 2500 Euro
Audit IT retea, sistem, servere, statii lucru, echip.	Negociabil ~ 1000 – 2500 Euro
Instruire personal	Negociabil ~ 500 – 2500 Euro

Ca si mod de lucru, in functie de planificator sau sesizarea primita se va intocmi o fisa de interventie si lunar se vor centraliza intr-un raport de activitate, in functie de care se va intocmi factura fiscala ce va fi transmisa beneficiarului, avand scadenta de 15 zile.

In functie de dimensiunile afacerii si a modului in care doriti sa va protejati asupra riscurilor ce pot interveni in sistemul informatic sau asupra echipamentelor si datelor dvs, **va putem la dispozitie si serviciile auxiliare:**

- **Audit IT**
- **Realizarea Manualului IT al companiei** - acesta include: Proceduri de lucru, proceduri de instalare, inventariere licente si parole, taskuri de mentenanta si verificare, fise de interventii si jurnale de lucru, gestiunea utilizatori si a resurselor partajate, sistemul de backup si restaurare, puncte vulnerabile ale sistemului informatic, alte detalii despre sistemul Informatic si echipamentele din dotare
- **Realizarea unui Plan de refacere in caz de dezastru** Mai multe detalii regasiti in paginile urmatoare sau pe siteul <https://www.supravietuire-afaceri.euromarketro.ro>

Gama de servicii oferite include urmatoarele prestatii:

- verificare lunara a echipamentelor IT ce asigura functionabilitatea retelei:
 - echipamentele ce asigura functionarea retelei
 - infrastructura retelei (traseu, cablaje, mufe)
 - functionarea si verificarea modemului de receptie semnal internet
 - functionarea si verificarea switch-urilor ce asigura transmisia semnalului in retea
- verificare lunara a sistemelor IT din punct de vedere vizual, tehnic si software
- verificare lunara a imprimantelor, copiatoarele, scanerelor si multifunctionalelor
- mentenanta serverului de date, desktopurilor, laptopurilor, tabletelor si sistemelor AllinOne - servicii incluse: instalarea, reinstalarea sau restaurarea sistemului de operare, mentinerea in parametrii normali a sistemului din punct de vedere software: drivere, programe aditionale legate de sistemul de operare; instalarea si configurarea clientului de retea, aplicatiile de birou: Pachete Microsoft, Autocad, Adobe, utilitare, printere, scanare, Solutii Antivirus, Solutii e-mail, etc
- configurarea echipamentelor mobile pentru utilizarea serviciilor de email
- mentenanta si gestionare routere si switchuri de retea
- desprafuirea semestriala a echipamentelor
- reglarea si ungerea subansamblelor mecanice, daca este cazul
- diagnoza gradului de uzura a diferitelor subansamble si stabilirea necesitatilor de inlocuire sau reconditionare
- contra cost, vom asigura reparatii in service-ul propriu sau altul specializat pentru: monitoare, surse, placi de baza, etc
- mentenanta si administrarea retelelor structurale de date incluzand:
 - organizarea logica a resurselor retelei
 - mentinerea nivelelor de performanta a serverelor
 - asigurarea stabilitatii sistemelor
 - asigurarea eficientei si performantei sistemelor
- instruirea utilizatorilor cu notiunile de baza in caz de aparitie a unor modificari in sistem
- interventia pentru remedierea oricarei probleme aparute, se va efectua in cel mai scurt timp posibil, dar nu in mai mult de 24 ore;
- mentinerea legaturii cu furnizorii de servicii IT si asistarea la remedierea eventualelor deranjamente tehnice sau imbunatatiri
- realizarea unui planificator anual pentru interventiile la echipamentele existente
- administrare server linux
- realizarea, implementarea, testarea **planului de recuperare in caz de dezastru**
- **analiza si prezentarea problemelor** constatate sau pe cale sa apara si a masurilor ce trebuie luate pentru a le preveni
- **asigurarea unei politici de securitate** a traficului si resurselor utilizate pe statiile de lucru si in retea locala: utilizatori, acces la resurse, e-mail, Internet, mod de utilizare resurse, etc.
- **inventarierea si gestionarea licentelor software** detinute si utilizate

- analiza periodica a **vulnerabilitatilor sistemului IT**, propunerea si implementarea de solutii de remediere a acestora
- **analiza anuala a sistemului IT** si enuntarea unor propuneri de upgrade in cazul in care situatia o solicita si se poate integra in strategia de dezvoltare generala
- **realizarea anuala a unui buget pentru necesarul IT** din perioada urmatoare in functie de analizele realizate si concluziile trase
- consultanta necesara configurarii & implementarii solutiilor software necesare
- consultanta necesara pentru achizitii, mentinerea si dezvoltarea sistemului IT
- maparea retelei, echipamentelor si a resurselor
- pregatirea unui plan de refacere in caz de dezastru (backup)
- realizare periodica a unui backup suplimentar al datelor existente
- realizare site web/sistem micro-erp sau erp – servicii de redesign
- promovare online, gestiune campanii promovare adwords

Din portofoliul nostru de clienti ne face placere sa amintim:

- BMG EuroConsult srl – asistenta & mentenanta echipamente IT - din 2015
- Argo Capital Investment SRL - galerii comerciale Era Shopping Park – asistenta & mentenanta echipamente IT incluzand infrastructura, servere, zone wifi – din 2012
- Ermes Holding SRL - organizare de santier – asistenta IT & mentenanta echipamente IT incluzand infrastructura, servere, zone wifi – din 2008
- Air Liquide VitalAire Romania SRL – retea nationala – IT – SMF – Implementare & asistenta IT & mentenanta echipamente IT incluzand infrastructura, servere, plan refacere, manual it – din 2011
- Koornneef Investment SRL - asistenta & mentenanta echipamente IT – intre 2013 - 2016
- Rodax Management SRL – asistenta IT la evenimentele Jack Daniels – Iasi – intre 2010 - 2012
- Five Beep SRL - call center – asistenta IT & configurare retea si linii ISP – intre 2009 - 2010
- Regal srl – birouri - asistenta & mentenanta echipamente IT , recuperare date – intre 2008 - 2010
- Omilos srl - asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2008 - 2010
- Kappa Architects & Engineering srl– asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2008 - 2010
- OFC srl - organizare de santier – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2007 - 2010
- Yalitim Rom srl - organizare de santier – asistenta IT, mentenanta echip. IT, recuperare date –2007 – 2010
- GFC Turcia - organizare de santier – asistenta IT, mentenanta echip. IT, recuperare date – 2008 – 2010
- CNU Bucuresti - Sucursala Suceava - birouri – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – in 2007
- Plannja Distribution srl - birouri – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2006 – 2008
- Lumen Media srl - editura – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2003 – 2013
- EuroProfis.ro srl - birouri – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2003 – 2014
- Kalashnikov Advertising - birouri – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2004 – 2005
- Casa Pin & Editura Pisica Neagra - birouri – asistenta IT, mentenanta echipamente IT – intre 2004 – 2005

In speranta unei colaborari fructuoase, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu consideratie,

Socol Ionut, manager

Euro Market Solutions SRL

M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com



Prezentarea are o valabilitate de 20 de zile. Preturile exprimate nu contin TVA deoarece nu suntem platitori de TVA.

Orice informatie din aceasta oferta este considerata confidentiala, orice tehnologie prezentata, structura, sistem de promovare, metode de marketing, cat si draftul de design nu poate fi copiat/folosite decat cu acordul scris al Euro Market Solutions SRL. Toate drepturile rezervate

Inventariere Licente

INFORMATII GENERALE

Etapele administrarii licentelor software

Elaborarea unui plan constituie una din premisele succesului unui demers. Va reprezentam in continuare pasii de la care pornim in diagnosticarea, analizarea si administrarea licentelor utilizate in compania dvs.

1. Discutii preliminare

Prezentarea conceptului de administrare a licentelor software in cadrul companiei si stabilirea obiectivelor concrete pe care le urmariti. In acest fel veti obtine suportul de care aveti nevoie pentru aceasta actiune.

2. Efectuarea inventarului programelor instalate

Vom investiga ce produse software sunt instalate pe PC-urile individuale, inclusiv programele de tip server ce ruleaza pe masinile dedicate si ce servicii ale serverelor folosesc statiile din retea. Cele mai uzuale tipuri de software sunt cele din suitele Office, Adobe, Autocad, Corel, Norton, etc

3. Compararea programelor instalate cu licentele detinute

Vom compara programele instalate si serviciile exploatate de catre statii de lucru cu licentele detinute pentru a identifica eventualele discrepante.

4. Analizarea regulamentelor si procedurilor

Vom analiza regulamentele existente care reglementeaza achizitionarea si instalarea de software. Daca astfel de regulamente nu exista, acum este momentul sa fie elaborate.

5. Realizarea unui plan de administrare a licentelor software

Vom realiza si dezvolta un plan de administrare a licentelor software atat pentru cele existente cat si pentru cele ce vor fi achizitionate in viitor. Planul va cuprinde si proceduri prin care urmariti respectarea regulamentelor de la pasul 4.

Costurile pentru aceste servicii se discuta in functie de volumul de lucru si timpul acordat acestuia.

In cazul in care doriti sa apelati la serviciile companiei noastre, va rugam sa nu ezitati sa ne contactati pentru a stabili o intalnire pentru stabilirea unui plan de implementare pentru serviciilor dorite.

Cu consideratie,

Socol Ionut, manager

Euro Market Solutions SRL

M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com



solutii de mentenanta echipamente IT & retelistica

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

De ce aveti nevoie de servicii de mentenanta

Timpul dvs. este important, iar eventualele probleme legate de latura IT pot cauza pierderi inutile de timp, ceea ce s-ar reflecta in mod direct asupra rezultatelor si eficientei angajatilor cat si a afacerii dvs.

Pentru a minimaliza aceste riscuri, recomandam contractarea serviciilor de mentenanta si suport pentru a preintampina eventualele probleme ce pot aparea, pentru a securiza transferul si circulatia informatiilor, pentru a va oferi consultanta necesara intr-o dezvoltarea acestei ramuri, putand acoperi gama de necesitati IT din cadrul companiei dvs.

Avantajele unui contract de mentenanta

Va oferim consultanta necesara in alegerea solutiilor potrivite pentru necesitatile proiectelor dvs si totodata beneficiati de preturi preferentiale si prioritate in solutionarea incidentelor sau situatiilor ivite.

Mentenanta, service, retelistica, achizitie echipamente IT

- Consultanta si achizitie echipamente si software
- configurarea, punerea in functiune si folosirea oricarui tip de echipament IT
- proiectarea de retele interne si interconectare intre puncte de lucru: LAN, WLAN, UTP, Fibra
- securizarea datelor, configurarea si reconfigurarea retelor existente pentru acoperirea cerintelor dvs. (Linux, Microsoft, etc)
- implementarea de servicii interne de webmail si comunicatii, statistici, monitorizare trafic, server de fisiere (ftp si web-based)
- managementul retelei de calculatoare si administrare de servere
- servicii de reparatie a calculatoarelor si a echipamentelor IT: diagnosticare si inlocuire componente defecte
- instalare sisteme de operare si drivere
- instalare, optimizare si configurare aplicatii
- devirusare si recuperare date
- optimizarea functionarii sistemelor de operare
- achizitionare si schimbare consumabile echipamente IT
- asigurarea functionabilitatii constante si corespunzatoare a intregului sistem informatic
- identificarea, localizarea si remedierea defectiunilor aparute la sistemele de lucru, servere, aplicatiile software, servere si in retele
- asigurarea functionabilitatii constante si corespunzatoare a intregului sistem informatic
- administrarea serverelor (mail, web, file server, proxy, DNS) pe platforme LINUX, WIN 2003 SRV

Conditii de lucru

Pentru o buna colaborare vom solicita ca echipamentele de retea si serverele sa fie conectate la UPSuri, statiile de lucru sa fie detina antivirus si software licentiate sau gratuite.

Costuri si timpi de service

Tarifele practicate pentru activitatea de service calculatoare si retele sunt flexibile putand fi adaptate necesitatilor dumneavoastra si a numarului de echipamente incluse in contractul de mentenanta.

Pretul contractului de service se discuta in functie de necesitatile sistemului dvs informatic, avand in vedere numarul de interventii si cuantumul orelor de service si mentenanta pe luna, numarul de retele si statii de lucru si numarul echipamentelor IT vizate.

Garantarea rezolvarii rapide a oricaror probleme legate de calculatoare, retea sau Internet este unul din punctele noastre forte cu care ne-am castigat increderea in randul clientilor nostri.

Va stam la dispozitie si cu partea de **suport tehnic**, telefonic si online, pentru defectiunile aparute la orice tip de echipament folosit (statii de lucru, servere, retea).

Deplasare la sediul dumneavoastra pentru constatarea si remediarea problemelor; daca la sediul clientului nu exista o posibilitate de rezolvare, echipamentul va fi preluat pe baza de proces-verbal pentru a fi reparat si returnat in cel mai scurt timp posibil.

In speranta unei colaborari fructuoase, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu consideratie,
Socol Ionut, manager
Euro Market Solutions SRL
M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com



Prezenta are o valabilitate de 20 de zile. Preturile exprimate nu contin TVA deoarece nu suntem platitori de TVA.

o f e r t a

realizare retele structurale date

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Rețele mici de pana la 7 de statii de lucru + router + switch + 1 MFC retea

<p>Manopera 125 lei/statie minim 500 lei</p>	<p>Fast Ethernet – 10-100 Mbps Pachetul este destinat unei retele de dimensiuni reduse , 10-15 statii de lucru, statii conectate la o viteza de 100 Mbps, in limita a 150 m cablu, 100m pat cablu. Vom realiza si patch corduri pt fiecare statie.</p>	<p>Pachetul necesita: Switch TPlink 16 x 10/100Mbps Cablu UTP Cat5e+ Priza retea Canal de cablu Dibluri + suruburi / adeziv</p>
<p>Manopera 140 lei/statie minim 700 lei</p>	<p>Gigabit - 100-1000 Mbps Pachetul este destinat clientilor ce lucreaza in mod frecvent cu transferul fisierelor in retea, de dimensiuni considerabile, 10 statii de lucru, cu o viteza de transfer in retea este de 1000Mbps, in limita a 150 m cablu, 100m pat cablu. Vom realiza si patch corduri pt fiecare statie.</p>	<p>Pachetul necesita: Switch Allied Telesys / Linksys 16RJ-45 10/100/1000 Mbit Placi de retea TP-Link 1000 Mbit Cablu UTP Cat5e+/Cat6 Prize de retea, Canal de cablu Dibluri + suruburi / adeziv</p>
<p>Manopera 160 lei/statie minim 950 lei</p>	<p>Optical Fiber – peste 1000 Mbps Pachetul este destinat clientilor ce lucreaza in mod frecvent cu transferul fisierelor in retea, de dimensiuni considerabile, 10 statii de lucru, cu o viteza de transfer in retea este de 1000Mbps sau mai mare, in limita a 100 m cablu, 300 m fibra optica, 100m pat cablu. Vom realiza si patch corduri pt fiecare statie.</p>	<p>Pachetul necesita: Switch Allied Telesys / Linksys 16RJ-45 10/100/1000 Mbit SPF Placi de retea TP-Link 1000 Mbit Cablu UTP Cat5e+/Cat6 Fibra optica Media convertoare Prize de retea, Canal de cablu Dibluri + suruburi / adeziv</p>

Rețele medii de pana la 10-29 de statii de lucru + router + switchuri - **se aplica un discount de 10%**.Rețele medii de pana la 30-60 de statii de lucru + router + switchuri - **se aplica un discount de 15%**.

In speranta unei colaborari fructuoase, va multumim anticipat pentru alegerea facuta, timpul si atentia acordata.

Cu consideratie,

Socol Ionut, manager

Euro Market Solutions SRL

M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com

d e t a l i i

plan de refacere si continuitate in caz de dezastru

SERVICII, CARACTERISTICI, PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Supraviețuirea IT a afacerii dvs.!

Pregătiți-va pentru ce e mai rău din timp.

Puneți la adăpost informațiile dvs IT și pregătiți un plan de reluare a activității.

Dacă mâine ar avea loc un dezastru, un incendiu, un furt, ați putea relua activitatea companiei ?

CUM LUCRAM ?

Realizăm împreună un audit IT

Propunem planul de îmbunătățire IT

Realizăm planul de supraviețuire

Implementăm planul de supraviețuire

Monitorizăm respectarea planului

Ce este planificarea continuării activității și recuperarea în caz dezastru?

- Procesele de creare a planurilor, procesele și/sau procedurile care restabilesc funcționalitatea afacerilor în cazul misiunilor critice într-un cadru de timp acceptabil.
- Un plan de recuperare în caz de dezastru recuperează platforme tehnologice și funcții tehnologice asociate (ex.: rețele).
- Planurile de continuitate a afacerii se concentrează asupra recuperării funcționării afacerii, cât și funcționării grupului (ex.: departament încasări/plăți – centru de informații).

De ce?

- Recuperarea în caz de dezastru decurge din funcționarea centrului de date (data center).
- Este utilizat pentru a concentra doar procese centralizatoare și platforme.
- Este o soluție tehnică.
- De-a lungul timpului s-a constatat că recuperarea unei/mai multor platforme nu înseamnă și recuperarea afacerii.
- Continuitatea afacerii se adresează acelor funcții non-tehnice care sunt cerute pentru a restaura afacerea.

Diferența dintre soluția tehnică și cea non-tehnică.

- Din punct de vedere tehnic avem platforme de tip computer sau sistem (servere, routere, gateway, rețele etc.) care sunt localizate în centre de date sau în departamentul IT.
- Non-tehnice sunt funcțiile/procesele care suportă operații critice ale afacerii ce sunt externalizate (ex.: resurse umane, departamentul de plăți, juridicul, centrul de informații).

Responsabilitățile pentru fiecare plan în parte:

- Deoarece un plan de recuperare în caz de dezastru este un proces tehnologic atunci personalul IT ar trebui să creeze și să întrețină acest plan.
- Un plan de continuare a afacerilor este o recuperare a afacerilor care ar trebui condusă de necesitățile afacerii și deciziile luate ce au fost create de personalul în domeniu.

Construirea unui plan de afaceri

- In primul rand ar trebui sa tinem seama de opiniile unui comitet format din membrii conducerii (resurse umane, financiar, ethnic, marketing, IT, etc.)
- Urmatorul pas este trecerea informatiilor prin analiza impactului afacerilor pentru a determina operatii critice.
- Determinarea strategiilor si obiectivelor pentru recuperarea functiilor critice.
- Intocmirea unui document pe puncte, pentru a putea fi urmarite in cazul in care se declara un dezastru.

Alte lucruri de care trebuie tinut cont si implementat

- Instruirea personalului si a participantilor;
- Testarea planului pentru a determina daca functioneaza:
 - Nu fiti surprinsi daca nu functioneaza de prima oara.
 - Testarea poate contine exercitii, testare de componente sau executia planului in intregime.
 - Actualizarea/modificarea planului in conformitate cu rezultatele testului.

Alte elemente necesare planului de afaceri si recuperare.

- Asigurarea ca salvarea datelor critice (pe hartie, pe disc, oglinda etc.) se face intr-o locatie sigura si putem avea acces la ele. Obs.: Fara aceste date planul nu va functiona.
- Mentineti planul pe infrastructura actuala a societatii.
- Concepeti planul de afacerii ca si cand ati fi „out of the box”.

Care sunt cele mai frecvente strategii de recuperare abordate in piata?

1. Sa nu se faca nimic si sa isi asume eventualele riscuri
2. Sa revina la procesarea manuala in caz de dezastre
3. Sa fii propriul tau recuperator de date, utilizand site-uri multiple
4. Sa tina totul online intr-un mediu profesional cu solutii de backup
5. Sa aiba incheiat un contract cu o societate recuperatoare care sa se ocupe de acest lucru
6. Stabilirea unui parteneriat rapid si achizitia eventualelor echipamente in caz de dezastru
7. Configurarea unei intelegeri/acord reciproc in cazul unui dezastru

Concepte predefinite in randul oamenilor de afaceri

- Suntem imuni la dezastre.
- Asta nu se va intampla niciodata.
- Avem o polita de asigurare. Este suficient.
- Nu s-a intamplat pana acum, nu se va intampla nici de acum inainte.

Preventia este cea mai buna paza

Haideti sa invatam din experienta celor din jurul nostru:

- evenimentul din celebrul 11 septembrie din Chicago, atacurile teroriste de la World Trade Center;
- potentialul devastator al incendiilor – amintim aici de Colectiv si Bamboo, chiar daca sunt alte tipuri de afaceri;

- cutremure care sunt din ce in ce mai frecvente in tara noastra si in Europa;
- inundatii si lipsa energiei electrice;
- si un alt aspect de care nu se tine cont este faptul ca operatorii economici si institutiile publice, in urma unui control din partea autoritatilor competente, se pot intalni cu situatia in care acestea pot dispune preluarea echipamentelor electronice si a documentelor fizice, iar returnarea acestora poate fi dupa o perioada considerabila de timp.

Modul de gandire si actiune german

Un mare analizator al factorilor de risc din Germania a pus unui agent economic auditat cateva intrebari simple si la obiect:

- Care este profitul dvs. zilnic?
- Cat timp puteti rezista daca sunteti in incapacitatea de a va desfasura activitatea?
- Cat pierdeti in fiecare zi in care nu functionati?
- Va puteti permite aceste pierderi?
- Cat va costa sa fiti acoperiti in aceasta situatie?
- In cazul unui dezastru in cat timp sunteti din nou operational?

Totusi, de ce trebuie sa intocmim un astfel de plan?

- Societatea/marca supravietuieste si isi poate relua activitatea cat se poate de repede;
- Acest lucru poate fi impus de catre asiguratorii sau de auditori;
- Acoperirea obligatiilor fata de angajati, actionari, furnizori, parteneri, clienti;

De retinut

Multe afaceri au renascut in urma aplicarii unui plan de afaceri.

Nu totdeauna avem nevoie de solutii de milioane de unitati monetare pentru a acoper aceste riscuri

Acest plan este ca un scut protector al afacerii dumneavoastra.

Solicitati o intalnire pentru a dezvolta si planifica un plan de recuperare si continuitate pentru afacerea dvs.

Cu consideratie,

Socol Ionut, manager

Euro Market Solutions SRL

M: 0752-404.328 E: euromarketro@gmail.com



d e t a l i i

mentenanta echipamente IT, retele si flux date

PREZENTAREA GENERALA A SERVICIILOR

1.1 Consultanta necesara realizarii retelei si configurarii & implementarii solutiilor software necesare

2.1 Administrarea retelei structurale LAN si a traficului internet:

- administrare si service-are servere software DHCP;
- configurare retea;
- configurare echipamente din retea (switch, router, printere, scanere, pcuri, laptopuri)
- instruire personal;
- testare cabluri si conectica;

2.2 Intretinere si service retea LAN si echipamente

- intretinerea retelei din punct de vedere hardware;
- intretinerea retelei din punct de vedere software;
- intretinerera echipamentelor din retea din punct de vedere software;
- actualizarea, updatarea, devirusarea, optimizarea software si hardware a echipamentelor;
- adaugari noi unituri in retea;

2.3 Echipamente eligibile:

- calculatoare personale (incluzand monitor, tastatura, mouse si boxe)
- notebook-uri / laptop-uri
- imprimante matriceale, imprimante cu jet de cerneala, imprimante laser (color si alb/negru)
- dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax)
- scanner-e
- echipamente de retea: patch panel, hub-uri, switch-uri, mediaconvertoare
- routere

2.4 Echipamente si servicii incluse în abonament:

2.4.a) pentru calculatoare personale (incluzând monitor, tastatura, mouse si boxe)

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare integritate cabluri si conectori interni
- verificare integritate hard disk
- verificare si optimizare parametri BIOS
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificare conectabilitate retea (patch cord)
- verificare si rezolvare conflicte hardware si/sau software
- upgrade-uri in cazul in care se impun imbunatatiri ale componentelor
- verificare si curatare unitate FDD si CDROM, DVD, CD-RW, DVD-RW

2.4.b) imprimante matriceale, cu jet de cerneala si laser

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate PC/retea
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificarea nivelului componentelor consumabile si înlocuirea acestora (ribon, cartus, toner)

2.4.c) dispozitive multifunctionale (printer/scanner/copiator/fax)

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate PC/retea/retea telefonica
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificarea nivelului componentelor consumabile si înlocuirea acestora
- verificarea si setarea parametrilor (optiunilor) de tiparire, copiere sau trimitere/primire fax

2.4.d) scanner-e

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate PC
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificare a lampii

2.4.e) patch-panel, hub -uri, switch-uri, media converoare

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate cabluri si conectori externi
- verificare conectabilitate ansamblu retea
- verificare si rezolvare conflicte hardware
- verificarea porturilor

2.4.f) notebook-uri / laptop-uri

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate conectori externi
- verificare integritate hard disk
- verificare si optimizare parametri BIOS
- actualizare driver-e în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificare conectabilitate retea (patch cord)
- verificare conectabilitate ansamblu retea
- verificare si rezolvare conflicte hardware

2.4.g) routere

- evaluare stare de functionare
- verificare integritate conectori externi
- depanare software
- aconfigurare firewall
- update software

2.5 Alte servicii incluse în abonament:

2.5.a) întreținerea sistemului de operare:

- verificare de ansamblu a starii de functionare a sistemului de operare
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul sistemului de operare (service pack, security patch)
- verificare functionare drivere si a componentelor aferente
- actualizare drivere în cazul aparitiei de noi versiuni
- verificare conectivitate retea si/sau internet (corectare setari retea si/sau internet)
- setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru
- realizare copii de siguranta fisiere importante ale sistemului de operare
- verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilitati

- creare si întretinere conturi de acces utilizatori
- creare si întretinere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori
- optimizare configuratie sistem operare
- consultarea log-urilor aplicatiilor, de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si înlaturarea cauzelor ce le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai aparea astfel de erori

2.5.b) întretinere alte pachete si aplicatii software

- verificare stare de functionare
- instalare corectii puse la dispozitie de producatorul soft-ului respectiv
- configurare aplicatii în vederea optimizarii pt. echiparea hardware si sistemul de operare
- realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software în cazul în care este permis prin licenta

2.5.c) alte operatiuni necesare sau preventive

- realizare copii de siguranta kituri de instalare, drivere, alte aplicatii si pachete software în cazul în care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat
- instalare si configurare program anti-virus licentiat al abonatului
- instalare si configurare program anti-virus licentiat prin licenta publica generala în cazul în care abonatul nu detine o licenta pentru un program anti-virus
- actualizare baza de date definitii virusi
- actualizare motor de cautare virusi si module de curatare (dezinfectare)
- verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate
- optimizare stocare pe hard-disk
- verificare integritate fisiere si structura directoare
- verificare si configurare personal firewall pentru sistemele de operare care îl contin
- instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea abonatului)